



FAME RESIDENCE®
LARA • KEMER • GÖYNÜK

KALİTE POLİTİKAMIZ

Otelimizde tüm hizmet süreçlerinde kaliteyi, çevresel sürdürülebilirliği, gıda güvenliğini, enerji verimliliğini, iş sağlığı ve güvenliğini ve müşteri memnuniyetini sağlıyoruz; yasal gereklilikler ve ilgili standartlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi destekliyoruz ve taahhüt ediyoruz.

KALİTE YÖNETİMİ (ISO 9001)

Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin şartlarına uygun olarak, misafir memnuniyetini ve personel haklarını gözeterek sistemimizi yürütüyor, taahhütlerimizi yerine getiriyor ve sürekli gelişimi hedefliyoruz.

ÇEVRE YÖNETİMİ (ISO 14001)

Tüm faaliyetlerimizi yürütürken, doğal kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanmayı, karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyor, çevresel etkilerimizi sürekli izliyor, atıklarımızı “doğaya saygı” ilkesiyle, maksimum geri dönüşüm yöntemiyle değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilir uygulamaları benimsiyor ve çevre bilincini tüm çalışanlarımıza aşıyoruz.

GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 22000)

Güvenli ve kaliteli gıda üretimi için tüm gıdaları tedarik aşamasından, son tüketime kadar ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda ve yasalara uygun bir şekilde yönetiyor, izliyor, sürekli gelişim doğrultusunda tüm alanlarımızda sağlıklı bir ortam sağlamak için uygunluğunu sürekli kontrol ediyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ (ISO 50001)

Tüm faaliyetlerimizde enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, karbon ayak izimizi minimize etmeyi hedefliyor ve enerji tasarrufunu teşvik ediyoruz.

Enerji tüketimimizi izliyor, kayıt altına alıyor ve sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Tasarım süreçlerinde yenilebilir enerji, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliğini destekliyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 45001)

Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini ön planda tutuyor, riskleri önceden belirleyip önleyici tedbirler alıyor ve bu sayede iş kazalarını ve meslek hastalıklarını sıfıra indirmeyi hedefliyoruz. Personelimizin eğitimine ve gelişimine önem veriyor, eşit çalışma hakları sunarak hizmetimizi sürekli değerlendiriyoruz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ (ISO 10002)

Misafir geri bildirimlerini objektif bakış açısıyla değerlendiriyor ve çözümlüyor; misafir odaklı yaklaşımımız ile bunu bir iyileştirme fırsatına dönüştürüyoruz.

Tüm personelimizle bu kalite politikasını benimseyerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız.

MİSYONUMUZ: Misafirlerimizin beklentilerini bilen, bu bilinçle beklentilerinin üzerinde bir hizmetle karşılayan, ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, turizme değer katan bir otelcilik markası olmak

VİZYONUMUZ: Misafir memnuniyetini sağlayan, doğaya saygılı, çalışanlarına ve tedarikçilerine değer veren, gelişen ve geliştiren, sadık misafir sayısını her geçen yıl arttıran bir marka olmak.

HEDEFLERİMİZ: Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde memnuniyet sağladığı, personelimizin ve tedarikçilerimizin her daim çalışmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek.

DEĞERLERİMİZ:

Güven
Sadakat
Dürüstlük
Saygı
Çalışkanlık

KOORDİNATÖR



FAME RESIDENCE®
LARA • KEMER • GOYNÜK

OUR QUALITY POLICY

In our hotel, we ensure quality, environmental sustainability, food safety, energy efficiency, occupational health and safety, and customer satisfaction in all service processes; we support and commit to continuous improvement in line with legal requirements and relevant standards.

QUALITY MANAGEMENT (ISO 9001)

In compliance with laws and quality management system requirements, we operate our system with consideration for guest satisfaction and employee rights, fulfill our commitments, and aim for continuous improvement.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT (ISO 14001)

While carrying out all our activities, we aim to use natural resources efficiently and economically, reduce our carbon footprint, continuously monitor our environmental impacts, and manage our waste with the principle of "respect for nature" through maximum recycling methods.

We adopt sustainable practices and instill environmental awareness in all our employees.

FOOD SAFETY MANAGEMENT (ISO 22000)

For the production of safe and high-quality food, we manage and monitor all food from the procurement stage to final consumption in compliance with national and international standards and legal requirements.

We constantly check compliance to provide a healthy environment in all our areas and ensure continuous improvement.

ENERGY MANAGEMENT (ISO 50001)

In all our activities, we aim to use energy and natural resources efficiently, minimize our carbon footprint, and promote energy conservation.

We monitor and record our energy consumption and strive for continuous improvement.

In our design processes, we support renewable energy, sustainability, and energy efficiency.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT (ISO 45001)

We prioritize the safety of our employees and guests, identify risks in advance, and take preventive measures to achieve zero work accidents and occupational diseases.

We attach importance to the training and development of our staff, ensure equal working rights, and continuously evaluate our service.

GUEST SATISFACTION AND COMPLAINT MANAGEMENT (ISO 10002)

We evaluate and resolve guest feedback with objectivity and turn it into an improvement opportunity with our guest-oriented approach.

Together with all our staff, we adopt this quality policy and are committed to carrying out our work within this framework.

OUR MISSION: To be a hotel brand that understands our guests' expectations, meets them with service that exceeds expectations, represents our country in the best way, and adds value to tourism.

OUR VISION: To be a brand that ensures guest satisfaction, respects nature, values its employees and suppliers, continuously improves and develops, and increases its loyal guest base each year.

OUR GOALS: To become a reliable hotel brand where our guests experience satisfaction beyond expectations, our employees and suppliers always want to work with us, and continuous improvement is embraced as a core target.

OUR VALUES:

Trust
Loyalty
Honesty
Respect
Diligence

COORDINATOR